

# Comune di Ruvo di Puglia



*Città Metropolitana di Bari*

*Ufficio stampa del Comune di Ruvo di Puglia (BA)*

*Addetto stampa: Luca Basso - 3478423793*

*Comunicato stampa n.143 del 12 dicembre 2023*

## COMUNICATO STAMPA

### **A RUVO DI PUGLIA NASCE IL SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO SOCIALE: UN AIUTO IMMEDIATO E CONCRETO PER CHI È IN DIFFICOLTÀ**

Presentato a Ruvo di Puglia il servizio di il Pronto Intervento Sociale (PIS) dell'ambito Territoriale Corato - Ruvo di Puglia – Terlizzi.

Il servizio, contattabile attraverso il numero verde gratuito 800-755500 ha lo scopo di affrontare tempestivamente problematiche di grave marginalità ed emergenza sociale di famiglie, minori, anziani, persone con disabilità, donne vittime di violenza e tratta, migranti, adulti in difficoltà socio-economica, persone senza dimora presenti sul territorio del Comune di Ruvo di Puglia, anche con soluzioni temporanee, in attesa della presa in carico da parte dei Servizi Sociali.

Il PIS prevede azioni come: assistenza, ascolto, orientamento e counselling telefonico; intervento immediato in loco o presso il domicilio del richiedente; accoglienza in strutture preposte in relazione al bisogno; tempestiva attivazione dei Servizi Sociali comunali; monitoraggio delle aree povertà estrema; attività di sensibilizzazione mediante Unità di Strada; sportello di Segretariato Sociale negli orari di apertura al pubblico; supporto in favore di utenti già in carico al Servizio Sociale; raccordo tra le risorse fornite dal territorio; distribuzione di beni primari per il contrasto a situazioni di emergenza e disagio sociale; orientamento presso i servizi del welfare; definizione di progettualità individuali in collaborazione con il Servizio Sociale Professionale del Comune.

Il PIS, che a avrà sede presso i locali dei Servizi Sociali del Comune in via Solferino 1, sarà attivo sette giorni su sette, 365 giorni l'anno e h24, è finanziato dal Piano Sociale di Zona dell'Ambito Territoriale n. 3 ed è gestito dalla Cooperativa sociale CAPS di Bari.

“L’attivazione del Pronto Intervento Sociale - ha detto l’assessore alla Giustizia Sociale **Nico Curci** – rappresenta un importante salto di qualità per la gestione delle fragilità sociali nella nostra città.

Il PIS sarà una sorta di un 118 del sociale, un servizio in grado di attivare risposte immediate a ogni emergenza sociale a cui è necessario fare fronte nella sua urgenza. Il servizio opererà in sinergia con tutti i servizi territoriali, interagendo in particolare con i servizi sociali, con i servizi sanitari della ASL, con le forze dell’ordine, con i centri antiviolenza e con la rete del terzo Settore e delle associazioni di volontariato già presente sul nostro territorio.

L’invito che rivolgo a ogni cittadino ruvese è quello di conoscere e portare con sé sul proprio cellulare il numero verde gratuito del PIS 800-755500 e di usarlo in tutti i casi in cui è necessario un intervento di assistenza sociale da parte di persone in difficoltà: dalla solitudine al disagio, dal bisogno al pericolo.

Attraverso il numero verde gli operatori della sala operativa del PIS forniscono una pronta risposta telefonica all'emergenza, a cui può seguire un pronto intervento sul posto con figure professionali qualificate come assistenti sociali, educatori professionali, assistenti domiciliari.”

*Luca Basso*